

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Primăria Comunei Ion Creangă, cu sediul în Strada I.C. Brătianu, nr. 105, Ion Creangă,, Județul Neamt, telefon 0233 780 013, fax 0233 780 266, e-mail: primariaioncreanga@gmail.com, cod fiscal 2613753, cont _____ deschis la Trezoreria Roman, reprezentat prin Primar Dorin Tabacariu, în calitate de **achizitor**

și
S.C. Axatel Service S.R.L., cu punct de lucru și adresă corespondență în _____, Bulevardul _____ și sediul _____, tel/fax 021.411.23.00, telefon mobil _____

_____, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/16677/2004, cod fiscal RO 16853357, cont _____, reprezentată prin Director- _____, în calitate de **prestator**

au convenit să încheie prezentul Contract de servicii de mentenanță pentru sistemul de instiințare și avertizare alarmare publică.

2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *prețul contractului* – prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- b) *mentenanța preventivă*: are ca obiect reducerea posibilităților de defectare sau degradare a echipamentelor. Este realizată prin activități de monitorizare, verificare, măsurare, întreținere și reparații capitale. Se elimină astfel mentenanța reactivă.
- c) *revizie* – serviciile corespunzătoare mentenanței preventive cu execuție lunară de la distanță și trimestrială pe amplasament (conform anexei 1), asupra tuturor echipamentelor care fac obiectul prezentului contract.
- d) *mentenanța reactivă* - intervenția asupra unui echipament, în momentul în care apar defecțiuni.
intervenție – serviciile corespunzătoare mentenanței reactive
- e) *operativ*: posibilitatea de acționare imediată sau în timp foarte scurt a mijlocului de alarmare, respectiv comanda unei sirene de la centrala de instiințare alarmare existentă sau de pe nivelul superior;
- f) *Istoric evenimente*: acționarea locală sau de la distanță a unei sirene pe o perioadă de timp.
- g) *forța majoră* – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului, sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor mai de sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.
- h) *zi* – zi calendaristică; *lună* – 30 zile succesive; *semestru* – 6 luni consecutive.

3. OBIECTUL ȘI PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță pe bază de abonament lunar la sistemul de înștiințare și avertizare-alarmare compus din centrala de înștiințare și avertizare-alarmare SONIA, 3 buc. sirene electronice UTS600 cu module meteo, în scopul menținerii în stare de funcționare operativă permanentă. Operațiunile efectuate în cadrul contractului sunt enumerate mai jos și detaliate în Anexa nr. 1.

3.2. Prestatorul va executa în cadrul contractului următoarele categorii de servicii:

3.2.1. Servicii de monitorizare (conform Anexei I pct. I)

3.2.2. Test programat – o dată pe săptămână

3.2.3. Diagnoză echipamente – o dată pe lună sau ori de câte ori este nevoie

Prețul serviciilor de la pct. 3.2.1 + 3.2.3 este de lei/lună fără TVA, respectiv lei fără TVA/an.

3.3. Revizii semestriale la amplasamentele echipamentelor, la prețul de lei fără TVA/intervenție, respectiv lei fără TVA/an (2 intervenții x lei).

3.4. Contravaloarea pieselor de schimb, a materialelor consumabile și a reparațiilor nu este inclusă în abonament și va fi achitată de beneficiar suplimentar, pe bază de deviz aprobat sau situație de plată, după caz, la prețurile din Anexa nr.2.

3.5. În situații de modernizare, măsuri suplimentare de securitate, vandalizare, defecțiuni ale echipamentelor sau în rețeaua interioară, deteriorare intenționată sau din neglijență, înlocuirea coloanelor de alimentare, schimbare sau modificare a amplasamentului unui mijloc de alarmare și alte servicii diferite de cele enumerate în Anexa nr.1, se achită separat contravaloarea activității prestate. Situația va fi consemnată într-un document semnat de ambele părți iar contravaloarea lucrărilor se achită suplimentar prezentului contract, pe bază de situație de plată sau deviz aprobat, după caz.

3.6. În cazul apariției unei defecțiuni, reparația se efectuează numai cu acordul prealabil al achizitorului căruia i s-a adus la cunoștință prețul reparației. Prețul reparației va fi menționat în raportul tehnic emis cu ocazia efectuării serviciilor.

3.7. În caz de intervenție la cererea achizitorului, alta decât intervenția semestrială, cheltuielile de deplasare se vor achita suplimentar, la un tarif de lei, fără TVA/deplasare.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Durata prezentului contract este de **12 luni** de la data semnării acestuia de către ambele părți începând cu data de 01.03.2021.

5. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1. Documentele prezentului contract sunt:

Anexa 1 – Operațiile care se execută în cadrul activității de mentenanță

Anexa 2 – Prețurile pieselor de schimb, a materialelor consumabile și a reparațiilor uzuale valabile pe durata contractului de mentenanță

6. CARACTERUL PUBLIC AL CONTRACTULUI

6.1. (1) Dosarul achiziției publice are caracter de document public.

(2) Accesul la aceste informații poate fi restricționat în cazul în care acestea sunt clasificate prin acordul părților sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii.

(3) În cazul în care s-a precizat confidențialitatea anumitor clauze, o parte contractantă nu are dreptul de a face cunoscută respectiva prevedere fără acordul scris al celeilalte părți, cu două excepții:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă.

- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

7. RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI

7.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

7.2. Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

7.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor și răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

7.4. Prestatorul are obligația de a întocmi lunar un raport tehnic (diagnoză) și de a completa cu ocazia deplasării la amplasament (revizie sau intervenție) un Proces – verbal de recepție, unde va specifica și valoarea reparației care urmează să se efectueze, dacă este cazul. Semnarea procesului verbal presupune și acordul achizitorului pentru efectuarea reparației.

7.5. Prestatorul de servicii va fi în măsură să gestioneze evenimentele apărute în viața echipamentelor, cronologia și desfășurătorul pieselor de schimb, acumulatorilor, consumabilelor și subansamblelor înlocuite. În cazul în care subansamblele sau piesele de schimb nu mai sunt disponibile (obsolete) sau nereparabile, acesta va oferi achizitorului o variantă actualizată de înlocuire, remediere sau modernizare a echipamentului în cauză.

8. RESPONSABILITĂȚILE BENEFICIARULUI

- 8.1. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului documentația livrată odată cu echipamentele implicate și orice facilități și informații pe care prestatorul le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului. Beneficiarul va permite accesul local și de la distanță la echipamentele implicate pentru efectuarea testelor, actualizărilor software/firmware și a monitorizărilor necesare asigurării bunei funcționari operative.
- 8.2. Beneficiarul va asigura circuitele telefonice dedicate și serviciile de comunicație și acces prin internet pentru realizarea VPN-urilor în rețeaua SONIA pentru centrala de instiințare și avertizare-alarma și pentru mijloacele de alarmare.
- 8.3. În cazul întreruperii unui mediu de comunicație (internet sau circuit telefonic), achizitorul va reclama aceste defecțiuni la furnizorii de comunicație cu care are contract.
- 8.4. Menținerea în parametri nominali a rețelelor de alimentare de 230Vca și 380Vca precum și a circuitelor de împământare la care se conectează echipamentele care fac obiectul contractului, cade în sarcina achizitorului.
- 8.5. Beneficiarul va consemna în procesele verbale buna execuție a lucrărilor.
- 8.6. Beneficiarul are obligația să asigure exploatarea curentă a echipamentelor de către personal calificat și instruit asupra modului de depistare a cauzelor deranjamentelor, astfel încât beneficiarul nu va face operațiuni neautorizate asupra echipamentelor. În cazul producerii unui eveniment de natură să defecteze echipamentul instalat, cauzele care au concurat la producerea evenimentului respectiv, vor fi stabilite numai în prezența prestatorului. În caz contrar, prestatorul nu este obligat să-și însușească punctul de vedere al beneficiarului.
- 8.7. În limita bugetului disponibil, beneficiarul va achiziționa la prețurile din anexa 2 subansamble tampon (lot PSA) esențiale pentru repunerea în funcțiune a mijloacelor de alarmare până când subansamblele defecte vor fi reparate.

9. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

- 9.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.
- 9.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract, iar rapoartele tehnice, informările sau procesele verbale întocmite vor fi transmise reprezentantului beneficiarului împuternicit pentru acest scop.

10. MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 10.1. Prestatorul va emite factura lunar pentru serviciile de mentenanță de la art. 3.2 iar reviziile la amplasamente echipamentelor, art. 3.3 se vor factura după efectuarea deplasării. Facturile vor fi însoțite de rapoartele tehnice generate, respectiv de procesele verbale de recepție a serviciilor prestate cu ocazia reviziilor la amplasamentele echipamentelor.
- 10.2. Beneficiarul are obligația de a face plata în 30 zile de la data transmiterii facturii în format electronic.
- 10.3. Dacă beneficiarul nu onorează facturile la expirarea perioadei prevăzute la clauza 10.2. și fără a prejudicia dreptul prestatorului de a apela la prevederile clauzei 11.2., acesta din urmă are dreptul de a sista prestarea serviciilor sau de a diminua ritmul prestării și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce beneficiarul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. PENALITĂȚI

- 11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități 0,1% pe zi, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate prin contract.
- 11.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile la expirarea perioadei prevăzute la clauza 10.2., acesta are obligația de a plăti ca penalități o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din suma restantă.

12. REZILIEREA CONTRACTULUI

- 12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii.

13. FORȚA MAJORĂ

- 13.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

- 13.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 13.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 13.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 13.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune – interese.

14. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 14.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
- 14.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

15. PREVEDERI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 15.1. Fiecare parte a Contractului va asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentului General privind protecția datelor. Astfel, fiecare parte va lua și va aplica toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale. În privința obligațiilor și măsurilor care trebuie asumate de parti în contextul reglementarilor cuprinse în Regulamentul General privind protecția datelor, fiecare parte convine în favoarea celeilalte parti prelucrarea acestor tipuri de date.

Prezentul contract s-a încheiat azi 19.02.2021 în 2 (două) exemplare, din care: un exemplar pentru achizitor și un exemplar pentru prestator.

ACHIZITOR
PRIMARIA COMUNEI ION CREANGA

Primar,
Dorin Dumitru Tabacariu



Secretar general,
Mihaela NITA

Economist,
Rodica SEGNEANU

Achizitii publice,
Codrut Gabriel LUCA

Responsabil protectia datelor
Florentina CHELARU

PRESTATOR
SC AXATEL SERVICE S.R.L.

Director,



9.03.2021

Operațiile care se execută în cadrul activității de mentenanță la echipamentele de înștiințare și avertizare-alarmare:

I. Operațiuni executate în cadrul mentenanței preventive – monitorizarea:

- a) **servicii de monitorizare a alertelor de nefuncționare - zilnice:**
- a. alerta de sirena neoperativa (situatii in care nu poate fi actionata de la centrala), cum ar fi:
 - cand o sirena nu are niciun mediu de comunicare cu centrala (circuit telefonic întrerupt);
 - b. trimiterea prin email si/sau SMS a alertelor pentru diferite situații aparute la centrală sau sirene; exemple:
 - conectivitatea la centrala superioara ierarhic;
 - starea bateriei echipamentului;
 - esec backup baza de date concentrator;
 - c. monitorizarea tunelelor VPN (internet securizat);
 - verificarea functionarii tunelelor VPN;
 - d. monitorizare si protecție la atacuri cibernetice: prin conectare la serverul Eset Remote Administrator de unde se asigura actualizările antivirus;
 - Posibilele atacuri cibernetice asupra centralelor sunt semnalizate in timp real;
 - e. alerte lipsă alimentare rețea / baterie descarcată
 - poate fi rezultatul unei sigurante arse pe rackul centralei, baterie deconectata sau baterie descarcata sub pragul minim (baterie sulfatata); lipsa retea alimentare
- b) **test programat – o dată pe săptămână, la o dată convenită cu achizitorul:**
- a. executarea unei secvențe de testare programată a echipamentelor și generarea unui raport tehnic privind rezultatele testării (cu acordul achizitorului)
 - b. update sistem de operare pentru remedierea bug-urilor software (in urma publicarii corectiilor de catre producatorul sistemului de operare Microsoft);
- c) **diagnoză echipamente – o dată pe lună sau ori de cate ori este nevoie:**
- a. raport tehnic de diagnoză (lunar);
 - sunt verificati parametrii centralei (versiunile firmware pentru a fi la zi, tensiuni sursa si baterie, alimentari, conectivitate);
 - b. estimare durată de viață memorie SSD (lunar);
 - se emite un raport tehnic privind starea SSD-ului (durata de viata a acestuia, numarul de ore de functionare, temperatura de lucru, etc)
 - c. actualizare software router VPN (ori de câte ori este nevoie)
 - firmware-ul routerului va fi actualizat ori de cate ori este disponibila o versiune firmware noua stabila.
 - d. verificare versiune software/firmware (ori de câte ori este nevoie): update-urile software la echipamente asigură buna funcționare precum și securitatea comunicației prin internet. Lipsa actualizărilor de software ar putea provoca, dupa o anumita perioada, deconectarea centralei de la nivelul superior sau imposibilitatea conectarii consolelor distante la centrala
 - e. scanare antivirus;
 - programare pentru scanarea periodica in vederea eliminarii potentialelor atacuri cibernetice.
 - f. istoric evenimente (la cerere)
 - istoricul comenzilor transmise pentru transmiterea unui semnal de alarmare catre sirene.

II. Operațiuni care se execută cu ocazia reviziilor (verificare și măsurare)

- a) **Intervenții la toate amplasamentele echipamentelor, de regulă semestriale, cu efectuarea următoarelor operațiuni:**
- i. Verificări funcționale ale echipamentelor
 - ii. Verificarea circuitului de împământare
 - iii. Verificarea stării acumulatorilor
 - iv. Verificarea conexiunilor subansamblelor echipamentelor
 - v. Măsurare parametri de functionare
 - vi. Update-uri firmware (dacă nu se pot face de la distanță)
 - vii. Intervenție la amplasamentele echipamentelor pentru remedierea defecțiunilor apărute în urma alertelor de nefuncționare care nu se pot efectua de la distanță. Piese de schimb și

materialele consumabile folosite pentru remedierea defecțiunilor se facturează suplimentar, pe bază de deviz aprobat de beneficiar sau situație de plată, după caz.

Observație: În situația primirii unei alerte privind lipsă alimentare rețea, intervenția se efectuează numai dacă deconectarea este provocată de o componentă din interiorul echipamentului. Menținerea în parametri nominali ai rețelei de alimentare și circuitului de împământare până la echipament cade în sarcina achizitorului.

ACHIZITOR
PRIMARIA COMUNEI ION CREANGA
Primar,
Dorin Dumitru Tabacariu



Secretar general,
Mihaela NITA

Economist,
Rodica SEGNEANU

Achizitii publice,
Codrut Gabriel LUCA

PRESTATOR
SC AXATEL SERVICE S.R.L.
Director,



9.03.2021

Prețuri piese de schimb, materiale consumabile și reparații uzuale efectuate la echipamentele de alarmare în cadrul contractului de mentenanță

Centrala înștiințare și avertizare-alarmare SONIA

#	Denumire Reper	Preț unitar	TVA 19%	Preț cu TVA
1	Acumulator 12V/26Ah			
2	Ansamblu cutie conexiune			
3	Antena GSM 4G LTE/3G 2x14 DBI+2 cabluri 15m			
4	Baterie BIOS			
5	Cablu HDMI monitor (buc)			
6	Cablu panglica (MCIA-Calculator)			
7	Cablu sesizare baterie (MCIA-AD155)			
8	CABLU TCYY 10X2X0.5 (pt. linia telefonica) (lei/m)			
9	Cablu UTP (lei/m)			
10	Calculator PCM5 I5			
11	Dispozitiv autorizare sistem (criptostick) cu licenta 1 an			
12	Fișă sucko			
14	Manopera constatare placi nereparabile			
15	Memorie SSD -inlocuire			
16	Modem GSM 4G fara antena - inlocuire			
17	Modem Quectel (date centrală 3G/4G)			
18	Modul MIPA (ptr. UC si ptr.modul radio)			
20	Placa echipata CIA MB - inlocuire			
21	Placa echipata CIA MB programata-inlocuire			
22	Placa echipata CIA MB -reparatie fara manopera montare/demontare			
23	Placa echipata CIA Panel -inlocuire			
24	Placa echipata CIA Panel -reparatie			
25	Placa echipata MCIA Backpanel cu elem prindere -inlocuire			
26	Placa echipata MCIA -inlocuire			
27	Placa echipata MCIA -reparatie			
28	Placa echipata PCM5ADP cu elemente prindere -inlocuire			
29	Router VPN programat			
30	Sursa alimentare statie radio (AD-155A)			
31	Ventilator centrala silent - inlocuire			

Prețurile sunt exprimate în Lei și sunt valabile pe durata derulării contractului.

ACHIZITOR,
PRIMARIA COMUNEI ION CREANGA

Primar,
Dorin Dumitru Tabacariu



Secretar general,
Mihaela NITA

Mihaela NITA

Economist,
Rodica SEGNEANU

Rodica Segneanu

Achizitii publice,
Codrut Gabriel LUCA

PRESTATOR,
SC AXATEL SERVICE S.R.L.

Director,

