



PRIMĂRIA COMUNEI ION CREANGA

SC.BIG MEDIA RELATII PUBLICE SRL

JUDEȚUL NEAMȚ

Loc. Ion Creanga , Str.I.C.Bratioanu,Nr.105  
tel:0233780013;fax:0237780266

Nr.4821/01.03.2021

## CONTRACT DE PRESTĂRI DE SERVICII

**Aplicație de digitalizare (automatizare) a proceselor de elaborare, emitere, adoptare, publicare și urmărirea a actelor autorităților deliberative și executive locale prin Monitorul Oficial Local în format electronic.**

### 1. Părțile contractante

INSTITUȚIA : Pirmaria „Ion –Creanga”, comuna Ion Creanga.

Sediul: Strada I.C.Bratioanu, nr.105,com.Ion Creanga, judetul Neamt.

Telefon/fax: 0233.780.013

E-mail: primariaioncreanga@gmail.com

C.U.I.: 2613753.

Cont IBAN:

deschis la Trezoreria: Roman

reprezentată prin:dl.Tabacariu Dumitru Sorin

în calitate de **ACHIZITOR/ AUTORITATE CONTRACTANTĂ**, pe de o parte,

și

**S.C. BIG MEDIA RELAȚII PUBLICE S.R.L.**

cod poștal 100010, telefon: 0372/032.313, fax: 0372/032.340, e-mail: [office@emol.ro](mailto:office@emol.ro), nr. Reg. Com.: J29/409/2010,  
C.U.I.: RO17218000, cont deschis la Trezoreria ; reprezentată

, administrator, în calitate de **PRESTATOR de servicii**, pe de altă parte.

### 2. Definiții și interpretare

În prezentul contract următorii termeni vor fi definiți și interpretați astfel:

- contract** – prezentul contract și toate anexele sale;
- achizitor/autoritate contractantă și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- prețul contractului (abonamentul)** – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii** – activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- aplicația** – softul, produsul informatic denumit „Aplicație de digitalizare (automatizare) a proceselor de elaborare, emitere, adoptare, publicare și urmărirea a actelor autorităților deliberative și executive locale prin Monitorul Oficial Local în format electronic”.
- utilizator** – persoana desemnată de către achizitor să opereze aplicația în numele său;
- acces securizat** – procedura de intrare, utilizare și ieșire a utilizatorului din aplicație, folosind „user” și „parolă” pentru autentificare și *two factor authentication*.



## JUDEȚUL NEAMȚ

Loc. Ion Creanga , Str.I.C.Bratioanu,Nr.105  
tel/fax 0233780013

Nr.4821/01.03.2021

- h)  **timp de utilizare garantat** – funcționarea garantată a aplicației într-un interval de timp dat (99,9% din 24 de ore), în condițiile funcționării normale a serviciului de internet al achizitorului, cu excepția perioadelor de mentenanță anunțate cu cel puțin 24 de ore înainte de către prestator;
- i) **forța majoră** – reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- î) **activare** – data la care are loc prima utilizare a aplicației;
- j) **zi** – zi calendaristică; **an** – 365 de zile;
- k) **Oferta** – ansamblul propunerii tehnice și financiare a Prestatorului, care conține toate elementele necesare Achizitorului să încheie contractul în cunoștință de cauză;
- l) cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

### 3. Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie:

- utilizarea **Aplicației de digitalizare (automatizare) a proceselor de elaborare, emitere, adoptare, publicare și urmărire a actelor autorităților deliberative și executive locale prin Monitorul Oficial Local în format electronic**, construită de către Prestator .
- instruirea unei persoane, desemnate de către Achizitor, pentru operarea aplicației;
- asigurarea mentenanței aplicației;

### 4. Prețul contractului, facturarea, termenele și modalitățile de plată

- Prețul contractului (abonamentul) este de:      lei/lună x 12 luni=      lei, plata se va face lunar pe baza de factura și raport de activitate, conform opțiunii Achizitorului din Ofertă .
- La data semnării contractului, TVA-ul aplicabil este de 19%; dacă TVA-ul se va modifica, se va aplica cota legală respectivă fără ale intervenții asupra contractului;
- Prestatorul va emite lunar o factură conținând contravaloarea serviciilor furnizate Achizitorului;
- în cazul în care Achizitorul a optat pentru Oferta specială de plată, Prestatorul va emite factura lunar însoțită de raport de activitate pentru luna respectivă.
- Achizitorul se obligă să plătească prețul stabilit în termen de maxim 30 zile calendaristice de la primirea facturii de către acesta, cu respectarea Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante; dacă Achizitorul înregistrează restanțe la plata a două facturi consecutive, Prestatorul are dreptul să suspende furnizarea serviciului fără nicio notificare prealabilă;
- Părțile convin că transmiterea facturii către Achizitor se va face prin e-mail, la adresa specificată în prezentul contract și/sau la următoarea adresă: [primariaioncreanga@gmail.com](mailto:primariaioncreanga@gmail.com). Factura va fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Achizitorului.

### 5. Durata contractului, prelungirea și încetarea contractului

- Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este valabil 12 luni , până la data de 28.02.2022;
- În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării, acesta se prelungeste prin act aditional maxim 6 luni;
- Contractul poate înceta după cum urmează:
  - prin acordul părților;
  - prin denunțare unilaterală solicitată de Achizitor, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile; nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a contractului și nu produce efecte decât după 30 de zile; încetarea contractului devine efectivă la data de întâi ale lunii următoare împlinirii termenului de preaviz; această clauză nu poate fi invocată în primul an de contract decât





Nr.4821/01.03.2021

cu plata abonamentului pentru toate lunile rămase din contract iar denunțarea operează numai după plata acestor luni de abonament, între timp contractul fiind în vigoare cu toate clauzele sale;

la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Achizitorul sau Prestatorul, persoană juridică, își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia;

- în orice alte cazuri prevăzute în contract sau în legislația aplicabilă;
- încetarea contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

#### **6. Obligațiile principale și răspunderea prestatorului**

- a. Prestatorul va face toate update-urile, actualizările cerute de apariția unor noi prevederi în legislația aplicabilă sau de cerințele tehnice, astfel încât aplicația să respecte permanent legislația aplicabilă; update-urile, actualizările vor fi făcute cu titlu gratuit în perioada contractuală;
- b. Prestatorul răspunde de stocarea în siguranță a documentelor Achizitorului, furnizate prin utilizarea aplicației;
- c. La încetarea contractului, în cazul în care contractul nu este prelungit, Prestatorul are obligația să pună la dispoziția Achizitorului documentele prevăzute la pct. 6.c., în format electronic (folder cu documentele), apoi să șteargă din aplicație respectivele documente și orice referință la Prestator, în termen de 15 zile de la încetarea contractului; îndeplinirea acestei obligații se consemnează obligatoriu într-un proces-verbal încheiat între părți;
- d. Prestatorul depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea serviciilor conform contractului și pentru conformitatea serviciilor sale cu legislația din România;
- e. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, promptitudinea și confidențialitatea convenite angajamentului asumat, în conformitate cu legislația în vigoare și cu standardele de management al calității pe care le are implementate;
- f. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract;
- g. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu oferta sa și este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
- h. Prestatorul nu răspunde pentru următoarele:
  - (1) nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a rețelei de internet sau a paginii de internet a Achizitorului;
  - (2) nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a echipamentelor Achizitorului (calculatoare, alimentare cu energie etc.);
  - (3) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a aplicației sau de accesarea neautorizată a aplicației prin pierderea sau furtul datelor de acces securizat;
  - (4) prejudiciile de orice natură determinate de nerespectarea prevederilor GDPR de către Achizitor în procesul de utilizare a aplicației;
  - (5) prejudiciile de orice natură determinate de conținutul documentelor publicate în aplicație de către Achizitor.
- i. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de serviciile prestate;

#### **7. Obligațiile principale și răspunderea achizitorului**





## JUDEȚUL NEAMȚ

Loc. Ion Creanga , Str.I.C.Bratioanu,Nr.105  
tel/fax 0233780013

Nr.4821/01.03.2021

- a. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit pentru îndeplinirea contractului;
- b.
- c. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului (fișa de informații necesare);
- d. Achizitorul se obligă să desemneze o persoană din cadrul instituției, de regulă secretarul general al unității administrativ-teritoriale, care să fie instruită de către prestator în operarea aplicației și căreia să i se

încredințeze accesul securizat; după instruirea persoanei desemnate, operarea aplicației va fi în sarcina acesteia iar prestatorul nu mai are obligații în ceea ce privește urcarea documentelor;

- e. În cazul în care achizitorul nu desemnează persoana conform 7. c. sau informațiile solicitate și documentele nu sunt puse la dispoziția prestatorului, achizitorul nu poate imputa sub nicio formă prestatorului faptul că aplicația nu are conținut, conținutul nu este actualizat ori eticheta nu figurează în siteul instituției; de asemenea, în aceste cazuri, achizitorul nu poate invoca vreun motiv pentru neplata abonamentului.

### 8. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- a. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a percepe penalități, calculate conform prevederilor art. 3 alin. (2<sup>1</sup>) din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare, din valoarea contractului, până la îndeplinirea obligației respective;
- b. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii/facturilor în termen de 30 de zile de la primirea acesteia/acestora, prestatorul are dreptul de a percepe dobânzi legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea contractului;
- c. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese;
- d. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.
- e. Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea serviciilor prevăzute în prezentul contract în cazul în care Achizitorul înregistrează restanțe la plata serviciilor mai mari decât valoarea a două abonamente lunare, până la reglementarea plăților; în cazul în care plățile restante nu sunt efectuate în cel mult 15 zile de la suspendarea serviciilor, Prestatorul poate rezilia unilateral contractul și poate acționa executoriu pentru recuperarea sumelor datorate.
- f.

### 9. Suspendarea și modificarea Contractului

Suspendarea furnizării serviciilor se poate face în următoarele situații:

- a. Achizitorul nu a achitat integral factura la termen;
- b. Achizitorul a încălcat oricare alte obligații contractuale;
- c. Big Media Relații Publice își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 de zile înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Big Media Relații



## JUDEȚUL NEAMȚ

Loc. Ion Creanga , Str.I.C.Bratioanu,Nr.105  
tel/fax 0233780013

Nr.4821/01.03.2021

Publice, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse; modificarea tarifelor nu poate avea loc în primul an de contract.

**10. Soluționarea litigiilor**

- a. Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului;
- b. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze fie prin mediere, fie prin

arbitraj la o instanță de arbitraj ageeată de ambele părți, fie de către instanțele judecătorești competente din România, de la sediul părții care reclamă.

**11. Forța majoră**

- a. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă;
- b. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează;
- c. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia;
- d. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor;
- e. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare;
- f. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

**12. Limba care guvernează contractul**

Limba care guvernează contractul este limba română.

**13. Comunicări**

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin e-mail, fax sau poștă; orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**14. Legea aplicabilă contractului**

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**15. Achizitorul declară că** își exprimă acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile prevăzute în prezentul contract; acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (număr de contract, e-mail) în scopul marketingului direct (informări despre produsele și serviciile oferite de către firmele Grupului din care face parte Prestatorul).





## JUDEȚUL NEAMȚ

Loc. Ion Creanga , Str.I.C.Bratioanu,Nr.105  
tel/fax 0233780013

Nr.4821/01.03.2021

**Prelucrarea datelor cu caracter personal**

(1)Colectarea ,prelucrarea si stocarea /arhivarea datelor cu caracter personal se vor realiza in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016,precum si cu respectarea legislatiei nationale in materie ,in scopul realizarii obiectivului contractului,indeplinirii obiectivelor acestuia,precum si in scop statistic.

(2)Datele cu caracter personal,asa cum sunt clasate in (UE) 679/2016,vor fi prelucrate in acord cu legislatia mentionata pe toata perioada contractuala.

(3)Partile contractante vor lua masuri tehnice si organizatorice adecvate ,potrivit propriilor atributii si competente institutionale,in vederea asigurarii unui nivel corespunzator de securitate a datelor cu caracter personal,fie ca este vorba despre prelucrare,reprelucrare sau transfer catre terti ori publicare pe surse publice interne sau externe.

(4)Partile contractante vor asigura potrivit propriilor atributii si competente institutionale toate conditiile tehnice si organizatorice pentru pastrarea confidentialitatii,integritatii si disponibilitatii datelor cu caracter personal.

(5)Partile contractante se vor informa si notifica reciproc cu privire la orice incalcare a securitatii prelucrarii datelor cu caracter personal din prezentul contract,in vederea adoptarii de urgenta a masurilor tehnice si organizatorice ce se impun si in vederea notificarii Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal(ANSPDCP),conform obligatiilor ce decurg din prevederile Regulamentului(UE)679/2016.

(6)Partile contractante,prin reprezentantii desemnati sa prelucreze datele cu caracter personal din actualul contract si actele aditionale,in indeplinirea scopului principal sau secundar al prezentului contract sau al actelor aditionale,vor intocmi evidentele activitatilor de prelucrare conform art 30 din Regulamentul(UE) 679/2016,precum si a consimtamantului persoanelor vizate facand dovada acestora in scris si format electronic ori de cate ori vor fi solicitate de ANSPDCP.

extins succesiv conform art. 3.2, Furnizorul îi va reține din suma achitată în avans, contravaloarea reducerilor acordate pentru plata în avans, urmând ca doar diferența să fie returnată Beneficiarului. Se exceptează de la prevederile prezentului articol încetarea conformă situației specificate în cadrul art. 7. Reducerile se calculează ca suma efectiv platită față de tariful total al abonamentului anual stabilit la art. 5.2 alin. (1).

**Art. 19.** În cazul în care Beneficiarul are obligații de plată restante către Furnizor, acesta va putea apela la o firmă specializată în domeniul recuperărilor de creanțe pentru colectarea debitului. În această situație Beneficiarul va fi obligat să plătească și toate onorariile și comisioanele percepute de compania respectivă.

**Art. 20.** În caz de litigiu, dacă acesta nu se poate rezolva pe cale amiabilă, părțile convin ca soluționarea acestuia să fie supusă instanțelor judecătorești din Piatra Neamț. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

**Art.21** Daca in termen de 14 zile din momentul primirii contractului de catre Beneficiar, un exemplar nu este returnat semnat si stampilat catre Furnizor, efectuarea platii de catre Beneficiar semnifica acceptul integral al clauzelor contractului in forma comunicata de catre Furnizor.

**Art. 22.** Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.



PRIMĂRIA COMUNEI ION CREANGA

JUDEȚUL NEAMȚ

Loc. Ion Creanga , Str.I.C.Bratloanu,Nr.105  
tel/fax 0233780013

SC.BIG MEDIA RELATII PUBLICE SRL

Nr.4821/01.03.2021

Prezentul contract conține patru pagini și a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte un exemplar original pentru fiecare parte contractantă.

**ACHIZITOR,**



Economist,

Rodica SEGNEANU

Secretar General UAT

Mihaela NITA

Achiziții publice

Codrut-Gabriel LUCA

Responsabil protecția datelor

Florentina CHELARU

**PRESTATOR,**

**S.C. BIG MEDIA RELAȚII PUBLICE S.R.L.**  
**Administrator,**



10.03.2021